

План отчет по ликвидации устраниению недостатков независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества» 2023 год.

№ п/п	Значение критериев, показателей	Результат	Исправление замечаний
1	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.		
	<p>Показатель 1</p> <p>Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт). 	28 баллов из 31 балла	С 1 сентября начала работу одна Программа ПФДО. Разработаем и разместим на сайте Учреждения Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
	<p>Показатель 2.</p> <p>Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 	4 балла из 4 баллов	Нет замечаний
2	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.		
	<p>Показатель 1.</p> <p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха 	7 баллов из 7 баллов	Нет замечаний

	<p>(ожидания), оборудованной специальной мебелью;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации. - транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.). 		
3	Критерий 3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.		
	<p>Показатель 1.</p> <p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. 	2 балла	<p>Вся образовательная деятельность проходит в образовательных учреждениях, где выполнена большая часть работы.</p>
	<p>Показатель 2.</p> <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 	4 балла	<p>На данный момент детей – инвалидов по слуху и зрению не учится.</p>

<ul style="list-style-type: none">- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.		
--	--	--



Директор МУ ДО ДДТ:

Н. В. Соловьева